

Q&A Tijdelijke Tolheffing

Tijdens de Stay Tuned-sessie over Tijdelijke Tolheffing zijn vragen binnengekomen, die we niet allemaal hebben kunnen beantwoorden tijdens het webinar.

Onderstaand vind je de vragen en de antwoorden. Als het nodig is, zullen we in de komende maanden een update maken van het document en via ons Ledenportaal verspreiden.

	Vraag	Antwoord
1	De actie lijkt pro-actief bij de bestuurder te liggen. Voor personen die slechts sporadisch of eenmalig gebruik maken van de verbinding, lijkt een betalingstermijn van 3 dagen erg kort. Zijn gebruikers alert genoeg om na de rit direct naar de website te gaan voor de betaling?	Gebruikers zullen hier inderdaad aan moeten wennen. Na de zomer zal de communicatiecampagne worden gestart en bij het naderen van de A24 staan tolborden opgesteld, waar op staat waar je moet betalen. Vanaf start heffing zullen het eerste jaar geen kosten voor de betalingsherinnering in rekening worden gebracht. De houder heeft twee weken de tijd om te betalen nadat hij deze herinnering heeft ontvangen. Als men echter al weet dat er tol moet worden betaald, kan ook vooruit worden betaald. Ook bij sporadisch gebruik raden we een (gratis) contract met een toldienstaanbieder aan. Dit voorkomt dat de eigenaar/houder te maken krijgt met betaaltermijnen, betaalherinneringen of boetes.
2	Wordt de tolheffings'bekeuring' na 72 uur aangeboden via het bestaande CJIB PVB proces? En hoe is de tolheffing te herkennen?	Na 72 uur na een passage wordt gecontroleerd of er betaald is. Is er niet betaald dan ontvangt de houder na 72 uur via de post een brief. De brief is voorzien van het e-TOL logo. In de brief wordt aangegeven wanneer men over de A24 gereden heeft en wat men moet betalen. Na het eerste jaar wordt € 8,00 herinneringskosten in rekening gebracht. Pas als na deze herinnering niet op tijd wordt betaald, volgt er een bestuurlijke boete via het CJIB.
3	Is deze ook elektronisch (in bulk) te ontvangen/op te vragen?	Nee, De herinneringsbrief en de bestuurlijke boete worden per post verstuurd.

4	Wat is bewijslast eigenaarschap bij aanvraag DVO?	De houder van een voertuig kan een DVO afsluiten of iemand anders kan met toestemming van de houder een DVO afsluiten. Is hiervoor geen toestemming gegeven? Dan wordt dit gezien als een misdrijf. Welke bewijslast hierop rust zal door de dienst aanbieder worden bepaald.
5	Heeft de naheffing van de tol dezelfde status als een reguliere boete (dus nog voor de verhogingen) en wordt deze verstuurd naar de RTL partij? Stel, ik wil als leasemaatschappij een abonnement afsluiten voor al mijn auto's. De werknemer/leaserijder wil echter zelf ook een abonnement afsluiten voor de privéritten in het weekeinde. Kan deze situatie naast elkaar bestaan en kan het abonnement worden ingericht voor vastgestelde tijdsblokken?	De tolheffing is geen boete en dient te worden voldaan door de kentekenhouder; wanneer de leasemaatschappij de kentekenhouder is, zal zij de kosten doorbelasten aan de gebruiker (lessee). De gebruiker kan er ook voor kiezen zelf een DVO voor het kenteken af te sluiten en de betaling via een toldienstaanbieder af te handelen. De afrekening vindt plaats via de laatst afgesloten DVO. Op enig moment is er maar één DVO geldig. Een inrichting voor vastgestelde tijdsblokken - bijvoorbeeld privéritten in het weekeinde - wordt helaas (nog) niet ondersteund.
6	Hoogte boete: is de boete voor personenvoertuigen 25 keer zo hoog als de oorspronkelijke kosten? Is dat redelijk ten aanzien van consumenten?	Aan de ene kant moet de hoogte van de boete evenredig zijn met de ernst van de overtreding en onder meer rekening houden met de keuze om tol te innen zonder te hoeven stoppen. Aan de andere kant moet de hoogte van de boete de weggebruiker ertoe aanzetten om de tol te betalen. Het boetebedrag moet dus in redelijke verhouding staan tot de hoogte van het toltarief. Het tarief van 35 euro voldoet aan die eisen. Het niet betalen van het toltarief is daarmee te vergelijken met het niet kopen van een vervoerbewijs in het openbaar vervoer. Het boetebedrag is naar verhouding tot andere boetes relatief laag en is te vergelijken met dat in ons omringende landen met free flow tolheffing. In andere landen krijg je daarnaast ook vaak gelijk een boete en geen herinnering.

7	Hoe geschiedt de verrekening met DVO? Elektronisch, zoals bij CJIB? Aangezien we deze kosten weer moeten door belasten naar het leasecontract.	De financiële afwikkeling op basis van de DVO met de toldienstaanbieder valt buiten de afspraken met CJIB. Over de elektronische facturatie moeten nog afspraken worden gemaakt. Dit is tussen de dienaarbieder en de contracthouder om hiervoor een proces in te richten en afspraken over te maken. De hoofdtoldienstaanbieder IZI-to heeft aangegeven hier voorzieningen voor te treffen.
8	Komt er een nieuwe dienst bij de RTL-registratie of valt deze onder de beschikking?	De afhandeling van tolheffing valt buiten de afspraken rondom RTL-registratie. De boete wordt altijd naar de houder gestuurd. Goed om te weten is dat de betaalherinnering, die een aantal weken eerder dan de boete wordt verstuurd, ook naar de houder wordt verstuurd.
9	De leasemaatschappij heeft een DVO en de berijder doet ook een betaling, hoe geschiedt de afhandeling van de desbetreffende transactie?	Wanneer voor een kenteken een DVO is afgesloten, dan wordt de betaling van de passage via de betreffende toldienstaanbieder afgehandeld. Als iemand vooraf of achteraf rechtstreeks betaalt aan de tolheffer, dan wordt het geld na twee weken op de bankrekening teruggestort.
10	Wordt de herinneringsbrief ook digitaal aangeleverd in de bestandsuitwisseling met CJIB, dit is dan een nieuwe soort document. Wellicht een aanpassing in contract management systeem, om de brief te behandelen.	De herinneringsbrief wordt altijd op papier per post verzonden. Deze brief bevat het e-TOL logo. Alleen de boetebrief is herkenbaar als brief van het CJIB.
11	Kun je via een RTL constructie de verantwoordelijkheid niet verleggen? Of gebeurt dit automatisch als je dit voor het CJIB doet?	De betaalplicht voor de tolheffing ligt in beginsel bij de kentekenhouder en kan niet via RTL worden verlegd. Wel kan de leasemaatschappij er voor kiezen om - op basis van een machtiging daartoe - een DVO af te sluiten voor kentekens die niet haar naam staan.

12	Hoe zit het met privacy bij het verstrekken van een overzicht wanneer er een passage is geweest. Volgens mij mogen we die info i.v.m. privacy wetgeving niet verstrekken. Zelfde case als bij bekeuringen.	Als er geen DVO is afgesloten dan mogen er geen overzichten worden verstrekt door de tolheffer. Als er een DVO is afgesloten dan is het tussen de dienst aanbieder en de contracthouder wat ze onderling afspreken. Bijvoorbeeld een maandfactuur met specificaties. VNA is in overleg met het Ministerie van Justitie over de verwerking van o.a. deze persoonsgegevens.
13	Betaaltermijn van 2 weken bij niet betalen is erg krap. De leasemaatschappij krijgt de herinnering en die moet verwerkt of doorgestuurd worden aan de klant.	Dit betreft een wettelijke termijn. Door aanmelding van alle kentekens binnen een DVO worden betalingsherinneringen vermeden en kan de betaling voor het merendeel van de leasevoertuigen efficiënt met de toldienst aanbieder worden geregeld. Achteraf kan doorbelasting aan de klant plaatsvinden.
14	Hoe is dit geregeld met Private Lease als hier een RTL- registratie op staat?	De betaalplicht voor de tolheffing ligt in beginsel bij de kentekenhouder en kan niet via RTL worden verlegd. In het geval van private lease is de kentekenhouder veelal de consument. De consument kan er voor kiezen om een DVO af te sluiten met een toldienst aanbieder.
15	Wordt er ook een mogelijkheid geboden om je zgn. automatische tolkastje/tolbadge te gebruiken, wat aan je creditcard gekoppeld is? Denk aan Franse tolwegen. Dat maakt het namelijk een stuk gebruiksvriendelijker. Veel mensen hebben al zo'n "ding", ook buitenlandse auto's. Het plaatsen van dit soort apparatuur is met het niet zo heel tijdelijke karakter ook de investering waard.	Het systeem van kentekenherkenning is in verhouding tot andere systemen gebruikersvriendelijk, goedkoop, nauwkeurig en voor alle voertuigen te gebruiken. Ieder voertuig heeft immers een kentekenplaat. Tags en boordapparatuur worden niet ondersteund omdat het kleine aantal gebruikers de kosten voor de ondersteuning van deze systemen niet rechtvaardigen.
16	Wat als je 6 dagen van tevoren betaalt, maar je agenda verandert. Heb je dan een saldo? Of vette pech, geld weg?	Vooruitbetaalde bedragen waarvoor binnen de gestelde termijn geen toltransacties ontstaan worden na twee/drie weken terugbetaald op de bankrekening waar de betaling van afkomstig is.

17	Dienstverleningsovereenkomst door leasemaatschappij? Kunnen we dit niet verleggen naar de lessee? Die is in de regel voor alle kosten van gebruik verantwoordelijk (zoals parkeren). Nu is het extra werk voor de LM, maar doordat de tarieven gecommuniceerd worden is een opslag 'lastig'.	De betaling van de tolheffing wordt op basis van de meest recent afgesloten DVO afgewikkeld. Aanmelding van alle kentekens bij een toldienstaanbieder kan dienen als 'vangnet'. In de situatie dat de gebruiker daarna ook een DVO afsluit voor een kenteken, zal de betaling via deze DVO plaatsvinden. Wanneer de DVO wordt opgezegd, treedt weer de vorige DVO in werking. Een uitzondering hierop is de situatie waarin beide DVO's bij IZI-to zijn afgesloten (de 'oude' DVO verdwijnt na aanmelding van een nieuwe). VNA is met IZI-to in overleg voor een mogelijke oplossing. Als de DVO's bij verschillende diensaanbieders worden afgesloten treedt dit probleem niet op.
18	Noodzaak van digitaliseren proces is hoog. We hebben net 45 minuten gesproken over zero emissie. Nu komt de postbode weer geprinte facturen en boetes brengen. Staat op gespannen voet met elkaar.	Digitale verwerking van de factuurstroom is voorzien. Ten aanzien van verwerking boetes vindt overleg plaats tussen VNA en CJIB.
19	Met welke feitcodes zullen de boetes door CJIB worden aangeboden?	Ten aanzien van verwerking boetes vindt overleg plaats tussen VNA en CJIB