

Begrippenlijst VNA Examen Private Lease

februari 2020 versie 1

Voor het VNA Examen Private Lease moeten de kandidaten kennis hebben van deze begrippenlijst. Voor kandidaten die uitsluitend examens doen voor de module VNA Basiskennis Autoleasing is het voldoende om kennis te hebben van de blauw gearceerde begrippen.

Begrip	Omschrijving
Aanbetaling	Een bedrag dat een lessee bij het aangaan van een zakelijk leasecontract betaalt aan lessor om (financiële) risico's te beperken. De investering wordt met het bedrag van de aanbetaling verlaagd, hetgeen leidt tot een verlaging van de maandelijkse leaseprijs. Ook wel eerste betaling genoemd en als zodanig gefactureerd.
Aanhanger	Een aanhanger is een voertuig dat wordt voortbewogen door een trekkende (vracht)auto, die niet wordt beschouwd als een trekker.
Aanvullende Voorwaarden	De voorwaarden van de leasemaatschappij waarin een aantal bepalingen uit de Algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease zijn uitgewerkt en onderwerpen worden geregeld die niet in de Algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease zijn geregeld. In de Aanvullende Voorwaarden mag niet ten nadele van de consument worden afgeweken van de Algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease.
ACM	Autoriteit Consument & Markt. Toezichthouder op mededinging, een aantal specifieke sectoren en het consumentenrecht, met als doel een gelijk speelveld met bedrijven die zich aan de regels houden en goed geïnformeerde consumenten die voor hun recht opkomen.
Additionele kosten	Vergoeding voor de diverse, extra diensten binnen een leasetransactie of raamovereenkomst.
Administratiekosten	Kostenopslag in de leasetermijn ter dekking van de administratieve afhandelingen. (zie ook: <i>Beheervergoeding</i>)
Afkoop	Het op initiatief van de lessee tegen betaling van een vergoeding beëindigen van de leaseovereenkomst voor de afgesproken einddatum
AFM	Autoriteit Financiële Markten. Toezichthouder op de financiële markten, met als doel dat het publiek, het bedrijfsleven en de overheid vertrouwen hebben in de financiële markten.
Afschrijving	Boekhoudkundige benadering van de waardevermindering van bedrijfsbezittingen. Afschrijving geschiedt onder meer door: veroudering van objecten en/of voorraad, oninbaarheid van vorderingen, prijsdalingen of onherstelbare/ onverzekerde schade. De meest gebruikte afschrijvingsmethoden zijn: lineair en annuïtair. Rekenkundig: het verschil tussen investering en gecalculeerde restwaarde.

Algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease	De voorwaarden die van toepassing zijn op alle door de Deelnemer afgesloten Private Leaseovereenkomsten, tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond, waarvan het akkoord is vastgelegd bij de SER (Sociaal Economische Raad).
Auto van de zaak	Een personen- of bestelauto die door de werkgever ter beschikking gesteld wordt aan een werknemer en door deze werkgever (grotendeels) betaald wordt.
Auto (van de zaak) in eigen beheer	Een auto van de zaak waarbij de werkgever economisch eigenaar is van de auto en (grotendeels) zorg draagt voor het beheer van de auto.
Autobus	Een autobus is een motorvoertuig, ingericht voor het vervoer van meer dan 8 personen excl. de bestuurder.
Autoleasemaatschappij	Een autoleasemaatschappij is een onderneming die zich op professionele wijze bezighoudt met autoleasing en wagenparkbeheer in de ruimste zin van het woord.
Autoregeling	Reglement dat een bedrijf dat auto's aan zijn medewerkers ter beschikking stelt hanteert om vast te stellen welke rechten en plichten de medewerker heeft m.b.t. de auto van de zaak (o.a. autokeuze, eigen bijdrage, kilometrage, privégebruik).
Bankgebonden leasemaatschappij	Een leasemaatschappij die dochter is van een bank.
Bedenktijd	Een periode waarin de consument de overeenkomst kosteloos en zonder opgaaf van redenen kan ontbinden. De wettelijke bedenktijd bij een overeenkomst op afstand bedraagt 14 dagen. Binnen het Keurmerk Private Lease geldt altijd een bedenktijd van 14 dagen, ongeacht hoe de overeenkomst tot stand is gekomen. Van de wettelijke bedenktijd kan de consument geen afstand doen.
Bedrijfswagen	Een bedrijfswagen is een bestelauto of vrachtauto die wordt gebruikt voor bedrijfsdoeleinden. (zie ook: <i>Auto van de zaak</i>)
Beëindigingskosten	Vergoeding in verband met het beëindigen van de leaseovereenkomst voor de afgesproken einddatum. In het geval van zakelijke lease vaak gebaseerd op het verschil tussen de handelswaarde en de boekwaarde, vermeerderd met eventuele kosten en winstderving. Bij private lease een percentage van de resterende leasetermijnen, gemaximeerd tot het verschil tussen de gezamenlijke termijnbedragen die zijn betaald en nog moeten worden betaald tot het moment van opzegging en de gezamenlijke – hogere – termijnbedragen die tot dat moment had moeten worden betaald als de leaseovereenkomst direct voor de kortere duur was aangegaan.
Beheervergoeding	Vergoeding voor het beheren van een leasecontract. Komt in de regel in de plaats van de componenten Managementfee en administratiekosten.
Beroepsvervoer	Het verzorgen van transport als zelfstandig bedrijf voor derden.

Bestelauto/-wagen	Een bestelauto is een motorvoertuig met een GVW van maximaal 3500 kg dat is ingericht voor het vervoer van goederen. De branche spreekt hier over een auto op grijs kenteken of “klein-grijs”.
BKR	Stichting Bureau Krediet Registratie. Beheert het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) dat consumenten beschermt tegen overkreditering en problematische schulden.
Boekwaarde	De waarde waartegen het voertuig op de balans is opgenomen. Deze waarde is het saldo van de door lessor gedane investering ten behoeve van het leasecontract minus de geboekte afschrijving.
Borg	(Rechts-)persoon die zich via een borgstelling tegenover de schuldeiser verbindt tot de nakoming van een (toekomstige) verbintenis van een ander.
Borgstelling of borgtocht	Een overeenkomst waarbij de borg zich tegenover de schuldeiser verbindt tot nakoming van een verbintenis, die een derde, de hoofdschuldenaar, tegenover de schuldeiser heeft of zal krijgen. De borgstelling kan worden gemaximeerd. De borg kan pas door de schuldeiser worden aangesproken nadat de hoofdschuldenaar is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting. De borg moet op de hoogte worden gesteld van de ingebrekestelling. Voor een borgstelling in privé is bijna altijd toestemming van de partner noodzakelijk.
BPM	(Wet op de) Belasting van Personenauto's en Motorrijwielen. Belasting voor kentekenhouders van personenauto's, bestelauto's en motorrijtuigen. Een belasting die eenmalig aan de overheid/fiscus moet worden betaald door degene die als eerste een personenauto, bestelauto of motorrijwiel op zijn naam laat registreren.
Brandstofcontracten	Vorm van dienstverlening door de lessor die haar lessees in staat stelt om door middel van een brandstofpas op rekening te tanken. De verrekening kan geschieden door een periodieke verrekening met het maandelijks betaalde voorschot of door verrekening achteraf op basis van de werkelijke kosten. In het contract zijn de details rondom de levering van brandstof zoals facturering, beheer en administratie vastgelegd.
Brandstofpas	Een door de leasemaatschappij aan de lessee/berijder ter beschikking gestelde identificatiepas waarmee de Brandstofkaart-maatschappij opdracht krijgt brandstof te leveren aan lessee/berijder. De meest voorkomende brandstofpassen zijn die van Travel Card en Multi Tank Card die bij vrijwel alle tankstations in Nederland worden geaccepteerd.
Calculatie, open/gesloten	De open calculatie-methode heeft betrekking op de gehele of gedeeltelijke verrekening van positieve exploitatieverschillen, die wordt toegepast bij operationele lease. Bij een open calculatie is de verdeling van het positieve exploitatierisico tussen lessor en lessee vooraf overeengekomen. De lessee heeft inzicht in de opbouw van de leaseprijs. Er vindt gehele of gedeeltelijke nacalculatie plaats. Negatieve exploitatie komt voor rekening van de lessor. In geval van gesloten calculatie komt het uit het contract voortvloeiende positieve en/of negatieve exploitatierisico volledig voor rekening van de lessor. Afhankelijk van de inhoud van de overeenkomst kan een deel van de activiteiten zijn uitgezonderd van het risico, zoals vervangend vervoer en enkele specifiek uitgesloten verzekeringsrisico's.

Captive	Lease- en of financieringsmaatschappij verbonden met, of gebonden aan, een specifiek (auto) merk waarbij financiële dienstverlening ingezet wordt als instrument om de verkopen van desbetreffend merk te stimuleren.
Captive-leasing	Leasemaatschappij verbonden met, of gebonden aan, een specifiek merk waarbij leasing ingezet wordt als instrument om de verkopen van dat merk te stimuleren.
Cascorisico in eigen beheer	Lessor verzekert het cascorisico niet bij een verzekeraar, maar draagt zelf het risico van cascoschade aan het voertuig.
Cascoschade	Schade aan het voertuig zelf.
Cascoverzekering	Opgenomen verzekering ter dekking van niet op derden verhaalbare schades aan het object, alsmede diefstal van het object.
CJIB	Centraal Justitieel Incasso Bureau. Overheidsdienst ten behoeve van de incassering van opgelegde boetes.
Consument	Zie: <i>Lessee</i> .
Contractduur	De contractduur is de periode tussen de begindatum en de voorziene einddatum van het leasecontract, meestal uitgedrukt in maanden. (zie ook: <i>looptijd theoretisch</i>)
Courantheid	Gevraagdheid c.q. gewildheid. De courantheid van de lease-auto is een belangrijke factor voor het bepalen van de te calculeren restwaarde.
Dealergebonden leasemaatschappij	Leasemaatschappij verbonden met, of gebonden aan een specifieke dealer waarbij leasing wordt gebruikt om de verkopen van de desbetreffende dealer te faciliteren.
Doorlopende post	Een kostenpost die door lessor op naam of voor rekening van de lessee/consument wordt betaald en waarover geen BTW wordt berekend. Een doorlopende post behoort niet tot de vergoeding voor de levering of dienst verricht door de leasemaatschappij. De betaling door de leasemaatschappij aan een derde berust op een rechtstreekse rechtsverhouding tussen de derde en de consument/lessee.
Draagkrachtnorm	De Draagkrachtnorm (leennorm) geeft aan welk bedrag een consument moet overhouden voor levensonderhoud nadat alle vaste lasten zijn betaald. De draagkrachtnorm is gebaseerd op de minimum voorbeeldbegrotingen die jaarlijks door het NIBUD worden vastgesteld.
Economisch eigendom	Aanduiding voor het bezit van een economische waarde van een object. Het economische eigendom ligt bij de partij die de economische risico's over de auto loopt. Het economisch eigendom bepaalt het verschil tussen operationele en financiële leasing.
Economische levensduur	De optimale (gezien de kosten) gebruiksduur van een auto. Deze is altijd korter dan de technische levensduur.

Eigen bijdrage	Het bedrag dat maximaal door de consument per schadegeval betaald moet worden in geval van een gedekte WA- of cascoschade. Als de schade is verhaald op een derde, betaalt de leasemaatschappij de eigen bijdrage terug.
Energielabel	Hulpmiddel om het energieverbruik van producten aan te geven. In Nederland wordt bij auto's naast het brandstofverbruik en de CO2 uitstoot per kilometer ook de relatieve zuinigheid aangegeven. Hierdoor kan het verbruik van auto's in dezelfde klasse met elkaar vergeleken worden.
Europees bandenlabel	Een label waarmee de Europese Unie consumenten helpt bij het bewust kiezen van autobanden op basis van drie criteria: - Rolweerstand (brandstofverbruik); - Grip op nat wegdek (veiligheid); - Belasting voor de omgeving (geluidsniveau).
Expiratie	Moment waarop de overeengekomen duur van een contract is verstreken.
Financiële check	Toets op basis van de inkomens- en lastengegevens en de Draagkrachtnormen Keurmerk Private Lease of de lasten van een private leasecontract door de consument gedragen kunnen worden.
Financiële lease	Een niet opzegbare financieringsovereenkomst, waarvan de looptijd om en nabij gelijk is aan de verwachte economische levensduur van het lease-object. De terbeschikkingstelling van het object aan de lessee vindt plaats tegen periodieke betaling van de overeengekomen leasetermijnen door de lessee. De lessee heeft de verplichting tot volledige vergoeding van de investering die door de leasemaatschappij is gedaan. Voor de leasemaatschappij heeft het object alleen een zekerheidsfunctie. Lessee is fiscaal eigenaar en dient bij het opstellen van de jaarrekening het leaseobject op te nemen in de balans.
Fiscaal eigendom	Fiscaal eigendom houdt in dat het risico van waardevermindering van een object (auto) wordt gedragen, hetgeen leidt tot de verplichting het object te activeren op de balans. Zie ook: economisch eigendom en juridisch eigendom. Volgens de Leaseregeling wordt een lessor als fiscaal eigenaar aangemerkt als hij zich als zodanig gedraagt, het juridisch eigendom van het lease-object heeft en positief en/of negatief restwaarderisico ten aanzien van het lease-object heeft.
Fiscale bijtelling	Een door de fiscus forfaitair bepaald bedrag, op basis van brandstofsoort en CO2-uitstoot, dat bij het fiscaal inkomen van een werknemer dient te worden opgeteld, vanwege het privé-gebruik van een door de werkgever beschikbaar gesteld voertuig.
Fleetmanagement	Vorm van wagenparkbeheer waarbij rente en afschrijving (de investering) buiten het contract worden gehouden. (zie ook: <i>Wagenparkbeheer</i>)
Fleetowner	Bedrijf met meer dan 9 auto's
Flexifuel	Een voertuig met een verbrandingsmotor die zowel op reguliere benzine als op brandstof met een maximaal gehalte van 85% bio-ethanol kan rijden

Full service lease	De meest uitgebreide vorm van operationele lease, waarbij alle bijkomende diensten, zoals verzekering, onderhoud en vervanging van banden, alsmede vervangend vervoer onderdeel uitmaken van de leaseprijs.
Garantstelling	Een zelfstandige overeenkomst waarbij de garantsteller zich tegenover de schuldeiser onder voorwaarden verbindt tot betaling op eerste verzoek van een vooraf afgesproken bedrag. De verplichting bestaat ongeacht of de hoofdschuldenaar is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting.
Geel-/Grijs-kenteken	Historisch gegroeid onderscheid tussen enerzijds personenauto's en anderzijds bestel-/vrachtauto's. Vroeger was het kentekenbewijs van personenauto's geel en dat van bestel-/vrachtauto's grijs van kleur.
Geschillencommissie Private Lease	De bij de Stichting Geschillencommissie Consumenten (SGC) ondergebrachte commissie die bij reglement uitspraken doet over geschillen tussen deelnemer en consument
Gesloten calculatie	In geval van gesloten calculatie komt het uit het contract voortvloeiende positieve en/of negatieve exploitatierisico volledig voor rekening van de lessor. Afhankelijk van de inhoud van de overeenkomst kan een deel van de activiteiten zijn uitgezonderd van het risico, zoals vervangend vervoer en enkele specifiek uitgesloten verzekeringsrisico's.
Grijs-kenteken	Gebruikte terminologie voor een bestelauto en/of voor een vrachtauto.
Herroepingsformulier	Formulier waarmee de consument de leaseovereenkomst kan ontbinden. Consument dient het ingevulde herroepingsformulier - binnen 14 dagen nadat de leasemaatschappij het door de consument ondertekende leasecontract heeft ontvangen - aan de leasemaatschappij te verzenden. (zie ook Overeenkomst op afstand)
Hoofdelijk aansprakelijk	Persoonlijke aansprakelijkheid voor de gehele schuld. Wanneer er meer schuldenaren zijn, kunnen deze hoofdelijk aansprakelijk zijn. De volledige schuld is verhaalbaar bij iedere schuldenaar individueel. Uiteraard kan reeds afgeloste schuld niet dubbel verhaald worden door het op meerdere personen apart te verhalen en kan iemand die meer betaald heeft dan zijn aandeel dit verhalen op de andere schuldenaren.
Huurkoop	Specifieke vorm van koop en verkoop op afbetaling met rente (BW: boek 7A). Eigendom van het gekochte object gaat van rechtswege over op de koper bij betaling van de laatste termijn. Gangbare financieringsvorm voor particulieren.
Hybride	Een voertuig dat door een combinatie van twee krachtbronnen aangedreven wordt, bijvoorbeeld door een benzinemotor en elektromotor.
Individuele leaseovereenkomst	zie: <i>leasecontract</i>

Ingebrekestelling	Schriftelijke mededeling waarin de wederpartij wordt geattendeerd op het feit dat hij nalatig is met de vervulling van zijn verplichting en wordt gesommeerd om die verplichting binnen een redelijke termijn alsnog na te komen. Komt de wederpartij dan nog niet na, dan is hij in verzuim.
Innameprotocol	Overzicht met richtlijnen die gelden voor het inleveren van de leaseauto. Hierin staan onder andere criteria die gelden als schades en/of verontreinigingen worden geconstateerd.
Inzicht bij gesloten calculatie	Presentatie van de leaseprijscalculatie waarbij de klant inzicht krijgt in gecalculeerde bedragen per component.
Juridisch eigendom	Juridisch eigendom is het meest omvattende recht dat een (rechts)persoon op een zaak kan hebben. Het staat de eigenaar vrij om met uitsluiting van eenieder van een zaak gebruik te maken, mits dat gebruik niet in strijd is met rechten van anderen of met wettelijke voorschriften en regels. Een eigenaar heeft ook de beschikkingsbevoegdheid om bijvoorbeeld het leaseobject te verkopen en aan de koper na betaling van de koopsom de eigendom te verschaffen.
Keurmerk Private Lease	Het keurmerk dat zekerheid biedt aan de private lease-consument en dat deels is gebaseerd op de met de Consumentenbond afgestemde Algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease. De 5 zekerheden van het Keurmerk zijn: - Eerlijke voorwaarden - Compleet product - Bescherming tegen te hoge financiële lasten - 14 dagen bedenktijd - Zekerheid bij klachten
Kilometervergoeding	Vergoeding door werkgever aan werknemer voor gereden zakelijke kilometers met privé-auto. De hoogte van de vergoeding per kilometer is bepalend voor het wel of niet fiscaal belasten van de vergoeding.
Koopoptie	De mogelijkheid voor de lessee om het geleaste object aan het einde van de vaste leaseperiode te kopen voor een bij het aangaan van de lease-overeenkomst bepaalde bedrag.
Lease (Auto-lease)	Het verschaffen van het gebruiksrecht van een voertuig aan de lessee gedurende een overeengekomen periode tegen een overeengekomen vergoeding.
Lease-auto	Een auto die voor een overeengekomen periode ter beschikking gesteld wordt aan een lessee.
Leasecontract (individuele leaseovereenkomst)	Het contract waarop de gegevens van de klant en van de leasemaatschappij staan vermeld en waarop de belangrijkste onderdelen van de leaseovereenkomst zijn vastgelegd, zoals het object, de contractperiode, het aantal kilometers op jaarbasis en de belangrijkste bedragen en tarieven.
Leaseprijs	Periodiek door de lessee te betalen vergoeding voor de ter beschikking gestelde auto en de overeengekomen aanvullende diensten.

Leaseregeling	De regeling over het minimum criterium waaraan lease-overeenkomsten dienen te voldoen om fiscaal als een operationele lease te kunnen worden gekwalificeerd. Dit besluit is tot stand gekomen met het oog op de gewenste duidelijkheid bij het activeren van en afschrijven op de betreffende leaseobjecten.
Leasetermijn (=Leaseprijs)	zie: <i>Leaseprijs</i> .
Leaseurope	Samenwerkingsverband c.q. belangenorganisatie ten behoeve van de verschillende landelijke verhuur- en leasebrancheorganisaties binnen Europa.
Leasing	Verzamelnaam voor al die vormen van objectgerichte financiering en eventuele aanvullende dienstverlening, zoals verzekering en onderhoud, waarbij een bedrijfsmiddel door de lessor voor een overeengekomen periode ter beschikking wordt gesteld aan een lessee. Dit tegen betaling van een periodieke vergoeding. De lessee krijgt het feitelijk gebruik over het object, maar niet het juridisch eigendom en afhankelijk van de leasevorm ook niet het (fiscale) economische eigendom. In de praktijk worden twee hoofdvormen onderscheiden. Wanneer bij het aangaan van de leaseovereenkomst de financiering van het object voorop staat, wordt de overeenkomst als een financiële lease aangeduid. Wanneer het gebruik van het object voorop staat wordt de overeenkomst als een operationele lease aangemerkt.
Lessee	Degene die het gebruik van een leaseobject verwerft; dus degene die de lease-overeenkomst aangaat (leasenemer). In het geval van private lease de consument
Lessor	De leasemaatschappij (Leasegever).
Locatiebereikbaarheid	We spreken van locatiebereikbaarheid als bij (her)ontwikkeling van bedrijventerreinen kantorenparken, scholen enz. de bereikbaarheid van de locatie onderdeel is van de plannen. Locatiebereikbaarheid is vooral een doel; het besteedt aandacht aan zowel personen als goederenvervoer
Looptijd theoretisch	zie: <i>Contractduur</i>
Looptijd werkelijk	De werkelijke duur van het leasecontract, bepaald na expiratie van het contract
Management fee	Algemene opslag in het leasetarief ter dekking van algemene kosten van de lessor. (zie ook: <i>Beheervergoeding</i>)
Mantelovereenkomst of Hoofdovereenkomst	De overeenkomst voor zakelijke lease waarin de voorwaarden zijn opgenomen zoals die tussen leasemaatschappij en een klant zijn overeengekomen. Deze overeenkomst geldt voor alle hieronder afzonderlijke afgesloten leasecontracten
Marge	Verschil tussen de contractrente (= verkoop) en de fundingrente (= inkoop). De marge is het verschil tussen de inkoop- en de verkoopprijs van de financiering en van de diensten zoals onderhoud en verzekering.
Mobiliteitsbudget	Mobiliteitsbudget is een verzamelnaam van instrumenten voor werkgevers om onder bepaalde voorwaarden hun medewerkers middels een financieel budget te faciliteren in hun werkgerelateerde mobiliteitsbehoeften en hen te stimuleren tot een kritisch reisgedrag.

Mobiliteitsdienst	Dienst, waarbij door middel van een mobiliteitspas gebruik gemaakt kan worden van mobiliteitssystemen, zoals vervoermiddelen, overstappunten, infrastructuur en reisinformatie.
Mobiliteitspas	Een pas waarmee het gebruik en de betaling van mobiliteitsdiensten worden gefaciliteerd.
Mobiliteitsmanagement	Het organiseren van slim reizen. Aangezien de auto niet alle problemen kan oplossen, wordt de reiziger geprikkeld alternatieven te gebruiken als fiets, openbaar vervoer, gebruik van P+R, of telewerken. Eisen en wensen van mensen die zich verplaatsen staan centraal en het draait om oplossingen op maat. Overheden, werkgevers, publiekstrekken en aanbieders van mobiliteitsdiensten organiseren samen de voorwaarden waarbinnen reizigers slimme keuzes kunnen maken.
MRB	Afkorting voor Motorrijtuigenbelasting. Een belasting die betaald moet worden voor het bezit van een motorrijtuig. De hoogte van de belasting is afhankelijk van het soort motorrijtuig, het gewicht, de brandstofsoort, de uitstoot en de provincie waarin de kentekenhouder is gevestigd.
Netto-operationele lease	Zakelijke operationele lease waarbij rente, aflossing en eventueel MRB zijn opgenomen en waarbij een reële restwaarde wordt gehanteerd.
NIBUD	Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting. Dit is een onafhankelijke stichting die informeert en adviseert over de financiën van huishoudens.
Normenkader	Overzicht van alle toetsbare elementen (normen) die de basis zijn voor iedere audit in de certificeringscyclus van het Keurmerk Private Lease.
Nul emissie auto	Een nul emissie auto is een auto met een rechtstreekse CO2-uitstoot van nihil, zoals bijvoorbeeld een elektrische auto of een waterstofauto.
Off balance-financiering	Financieringsvorm door een onderneming die als gevolg heeft dat deze de investering niet op de balans hoeft op te nemen.
Oneerlijke handelspraktijk	Van een oneerlijke handelspraktijk is sprake wanneer een aanbieder: 1. in strijd handelt met de professionele toewijding die van hem verwacht mag worden, en 2. de consument hierdoor geen geïnformeerd besluit neemt of kan nemen, en 3. de consument daardoor een besluit kan nemen dat hij anders niet genomen had. Daarnaast is een handelspraktijk oneerlijk, wanneer deze misleidend of agressief is. Het achterwege laten van informatie of verstrekken van onjuiste informatie kan misleidend zijn. Ongerechtvaardigd (tijds-)druk uitoefenen op de consument, wordt als agressief beschouwd.
Onredelijk bezwarend beding	Een bepaling in de Algemene en/of Aanvullende Voorwaarden die niet mag voorkomen in de overeenkomst met een consument, waardoor er door de onderneming geen beroep op kan worden gedaan.
Ontbindende voorwaarde	Een ontbindende voorwaarde in een overeenkomst geeft partijen de mogelijkheid om de overeenkomst of bepaalde verplichtingen uit de overeenkomst, in specifieke vooraf afgesproken gevallen, waarvan het optreden onzeker is, te beëindigen.
Ontbinding	Het stoppen van een overeenkomst op grond van een tekortkoming, meestal na afloop van een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn. Ontbinding dient schriftelijk te geschieden. De Partij die tekort is geschoten, is aansprakelijk voor de schade van de andere partij indien de tekortkoming aan

	hem is toe te rekenen.
Onvermijdbare kosten	Voorzienbare niet te voorkomen kosten die opgenomen moeten zijn in het bedrag dat betaald moet worden voor een product of dienst.
Open calculatie	Calculatiemethode voor zakelijke operationele lease waar –bij de nacalculatie- een aantal componenten wordt verrekend met de reeds in rekening gebrachte kosten. Per auto vindt een berekening plaats. Periodiek wordt van die berekende auto's een saldering opgemaakt, waarbij een negatief resultaat ten laste komt van de lessor en een positief resultaat ten goede komt aan de lessee.
Open inzicht	Presentatie van de leaseprijscalculatie waarbij de klant inzicht krijgt in gecalculeerde kosten per component.
Operationele lease	Dienstverlening, waarbij een object door een lessor tegen betaling van een periodieke vergoeding gedurende een overeengekomen periode aan een lessee in gebruik wordt gegeven. De contractduur is korter dan de economische levensduur van het object. De lessor heeft zowel het economisch als juridisch eigendom en loopt het restwaarderisico; de objecten komen dus bij de lessor op de balans. In geval van IFRS-lessees komen daarnaast ook de leaseverplichtingen op de balans van de lessee.
Oplegger	Een oplegger is een voertuig dat wordt voortbewogen door een trekkende vrachtwagen welke aan de definitie trekker voldoet. De toegestane max. massa van een oplegger is altijd meer dan 750 kg.
Opzeggingsvergoeding	Zie: <i>Beëindigingskosten</i> .
Outsourcing	Uitbesteden van operationele activiteiten of delen daarvan (van wagenparkbeheer) aan een daarin gespecialiseerde organisatie.
Overeenkomst op afstand	Een overeenkomst waarbij, in het kader van een door de verkoper of dienstverlener georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand. Bij een overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld via internet, telefonisch of via bestelbon) kan het product/de dienst niet vooraf beoordeeld worden en geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen (herroepingsrecht).
Pechhulp	Hulpverlening onder voorwaarden bij pech onderweg door een defect aan het voertuig. Pechhulp bestaat tenminste uit een noodreparatie ter plekke of, als dat niet mogelijk is, transport van het voertuig en de inzittenden naar een reparatiebedrijf.
Personenauto	Een personenauto is een motorvoertuig met drie of vier wielen, bedoeld voor het voortbewegen van personen. Een personenauto heeft altijd een zogenaamd geel kenteken en kent een maximum toegestane massa (GVW) van 3500 kg.
Plafondbepaling	Verwijzing naar artikel 47 in de Algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease waarin de bovengrens van de Opzeggingsvergoeding is bepaald (maximum aan opzeggingsvergoeding).

	De opzeggingsvergoeding is ten hoogste het bedrag van het verschil tussen de gezamenlijke termijnbedragen die zijn betaald en nog moeten worden betaald tot het moment van opzegging en de gezamenlijke – hogere – termijnbedragen die tot dat moment had moeten worden betaald als de leaseovereenkomst direct voor de kortere duur was aangegaan.
Private Lease	Binnen het Keurmerk Private Lease gedefinieerd als het voor een vooraf overeengekomen periode van tenminste 12 maanden ter beschikking stellen van een voertuig op basis van operationele lease, inclusief tenminste verzekering, ROB, vervangend vervoer, pechhulp en motorrijtuigenbelasting, aan een klant die niet handelt uit hoofde van beroep of bedrijf.
Privéauto's (overige)	Bij overige privéauto's is minder dan 50% van de kilometers zakelijk.
Raamovereenkomst	Zie: <i>Mantelovereenkomst</i> .
Reële koopoptie	Een koopoptie die qua hoogte overeenkomt met de geschatte restwaarde van het object.
Rente opslag	Verschil tussen contractrente en basisrente.
ROB	Component in leasecalculatie. Afkorting voor: Reparatie, Onderhoud en Banden. Veelal een bedrag uitgedrukt in centen per km.
RTL	Registratie Tenaamstelling Leasemaatschappijen is een hulpregistratie voor de tenaamstelling van lease-auto's. RTL stelt leasemaatschappijen in staat voertuigen in het kentekenregister van de RDW op naam van de lessee of consument i.g.v. private lease te registreren, terwijl de leasemaatschappij een of meerdere voertuigverplichtingen, die normaal onderdeel van de leaseovereenkomst zijn (d.w.z. WAM, APK en MRB, bekeuringen), op zich kan nemen. Ook kan een verstrekkingsoverbehoud voor de tenaamstellingscode worden vastgelegd, waarmee deze alleen naar de leasemaatschappij wordt gestuurd.
Sale and lease back	Overeenkomst waarbij een klant/berijder een auto verkoopt aan een leasemaatschappij en deze direct weer terug least.
Schade bij inname	Niet eerder gemelde beschadiging of vervuiling van het voertuig die bij inname wordt geconstateerd en volgens het innameprotocol van de leasemaatschappij voor rekening van de lessee komt. Hieronder vallen ook beschadigingen die bij zorgvuldig gebruik van het voertuig naar redelijkheid niet als normaal zijn te beschouwen. Per beschadiging worden de herstelkosten – tot maximaal de eigen bijdrage – in rekening gebracht.
'Schone auto'	De term 'schoon' wordt gebruikt om aan te geven in welke mate een voertuig uitlaatgassen uitstoot die schadelijk zijn voor de gezondheid. Per schadelijke stof wordt om de paar jaar een maximale uitstoot bepaald (de Euro-normen). De eisen zijn verschillend voor benzine en diesel en gelden voor alle nieuwe auto's ongeacht het brandstofverbruik. Een 'schone' auto hoeft niet altijd 'zuinig' te zijn en een 'zuinige' auto hoeft niet altijd 'schoon' te zijn. (zie ook: 'zuinige-' en 'zeer zuinige' auto)
Servicecomponenten	Servicecomponenten zijn alle periodiek te betalen componenten behalve rente en aflossing

Stichting Keurmerk Private Lease	Onafhankelijke stichting die het Keurmerk Private Lease beheert, waarvan het bestuur wordt gevormd door een vertegenwoordiging namens consumenten en aanbieders.
Technische levensduur	Periode waarin een auto technisch gezien nog te gebruiken is.
Termijnbedrag	Het afgesproken bedrag dat iedere periode aan de leasemaatschappij betaald moet worden. Dit wordt ook wel leasetarief of maandtermijn genoemd. In de Algemene Voorwaarden staat vermeld wat er minimaal is inbegrepen in het termijnbedrag. Dit bedrag is altijd inclusief BTW. Het termijnbedrag kan alleen worden aangepast indien na ondertekening van het leasecontract belastingen worden gewijzigd (motorijtuigbelasting, BTW en assurantiebelasting of eventuele nieuwe belastingen of heffingen in verband met bezit of gebruik van de auto). Bij verhoging van het termijnbedrag voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst als gevolg van verhoging van de aanschafprijs van de auto kan de leaseovereenkomst - zonder verdere kosten - door de consument worden ontbonden binnen 14 dagen nadat de leasemaatschappij de consument hierover heeft geïnformeerd (zie Ontbindende voorwaarde).
Universele leasemaatschappij	Leasemaatschappij die alle automerken least. In tegenstelling tot captive.
Verhuur	Het in gebruik geven van een roerende of onroerende zaak voor een bepaalde periode aan een huurder, tegen periodieke betaling.
Verkeersmanagement	Verkeersmanagement is het beïnvloeden van vraag en aanbod in het verkeer naar tijd en plaats met als doel een zo goed mogelijk functionerend systeem. De nadruk ligt hierbij op wegverkeer. Het beïnvloedt de routekeuze, het reistijdstip en het rijgedrag onder meer door verkeersinformatie. Een voorbeeld waar de leasebranche samenwerkt met Rijkswaterstaat zijn de 'spitsmijden' projecten.
Vervangend vervoer	Recht onder voorwaarde op een vervangende auto bij schade, diefstal, reparatie of onderhoud van de lease-auto, waarbij de kosten voor rekening van de leasemaatschappij komen.
Vervoermanagement	Vervoermanagement is de zorg van werkgevers voor het woon-werkverkeer en het zakelijk verkeer van werknemers. Vervoermanagement richt zich dus vooral op individuele werkgevers en werknemers en is een onderdeel van mobiliteitsmanagement. Het oorspronkelijk doel van vervoermanagement is het verminderen van vermijdbaar individueel autogebruik.
VNA	Vereniging van Nederlandse Autoleasemaatschappijen. Brancheorganisatie die de Nederlandse autolease industrie vertegenwoordigt en de belangen van haar leden behartigt op het gebied van autoleasing en zakelijke automobilititeit.

Voertuigverliesuur	Het maatschappelijk (vooral economisch) verlies dat geleden wordt wanneer een voertuig een uur reistijdvertraging oploopt, meest ten gevolge van files of omrijden. Het betreft een eenheid die wordt gebruikt in een situatie met congestie/filevorming in vergelijking met een situatie zonder congestie/filevorming. Zestig voertuigen die 1 minuut vertraging oplopen en 1 voertuig dat 60 minuten vertraging oploopt leveren beide één voertuigverliesuur op.
Voortijdige beëindiging	Beëindigen van de leaseovereenkomst voor de afgesproken einddatum, doorgaans tegen betaling van beëindigingskosten.
Vooruitbetaling	Binnen het Keurmerk Private Lease gedefinieerd als een betaling die voorafgaand aan de leaseperiode aan de leasemaatschappij wordt voldaan. De volgende voorwaarden zijn van toepassing: • de leasemaatschappij mag de vooruitbetaling niet uit eigen beweging voorwaardelijk stellen voor het aangaan van het leasecontract. • de vooruitbetaling mag niet worden verwerkt in reclame-uitingen en andere prijsvermeldingen; de mogelijkheid van het inbrengen van eigen geld mag wel worden vermeld. • maandelijks wordt een evenredig deel van de vooruitbetaling toegerekend aan het termijnbedrag. • de vooruitbetaling mag niet meer bedragen dan 50% van de som van alle termijnbedragen van het leasecontract • over de vooruitbetaling wordt geen rente vergoed noch gevraagd • de vooruitbetaling vermindert de contractuele verplichting en mag worden meegerekend bij toepassing van de Draagkrachtnorm. • de vooruitbetaling is gedurende de looptijd van de leaseovereenkomst niet opeisbaar bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst wordt het resterende bedrag van de vooruitbetaling naar evenredigheid van de nog resterende looptijd berekend, en - na verrekening van eventuele nog openstaande bedragen- terugbetaald.
Vrachtauto	Een vrachtauto is een voertuig met een max. toegestane massa (GVW) van meer dan 3500 kg. dat is ingericht voor het vervoer van goederen. De toegestane maximale massa is te vinden op het deel 1 van het kentekenbewijs.
WA-verzekering	Wettelijke Aansprakelijkheid voor schade aan derden, door óf in verband met (gebruiks-) ongevallen met een motorvoertuig.
Waarborgsom	Een bedrag dat dient als waarborg voor een deugdelijke nakoming van de leaseovereenkomst door de lessee/consument. De leasemaatschappij kan dit als voorwaarde in een overeenkomst opnemen. Binnen het Keurmerk Private Lease is de waarborgsom gemaximeerd tot 3 maal het termijnbedrag.
Wachtperiode	De periode na aanvang van een reparatie of onderhoud waarin nog geen recht op vervangend vervoer bestaat.
Wagenparkbeheer (extern)	Het verzorgen van diensten voor een klant, die zelf economisch en juridisch eigenaar van de voertuigen is. Onder de geleverde diensten wordt onder meer verstaan, brandstofadministratie, ROB-administratie, verzekeringen, aankoop en verkoop van voertuigen etc. (zie ook: <i>Fleet Management</i>)
Wagenparkbeheer (intern)	Het verzorgen van het (volledige) beheer van het wagenpark van een onderneming door een afdeling of een persoon van deze onderneming zelf.
Wettelijk aansprakelijk	Van rechtswege aansprakelijk zijn voor schade aan derden. (zie ook: <i>WA-verzekering</i>).

Wft	De wetgeving voor de financiële markten is in één wet vastgelegd: de Wet Financieel Toezicht (Wft). De afzonderlijke taken van de financiële toezichthouders De Nederlandse Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) staan hierin beschreven.
Woon-werk kilometers	Kilometers gereden tussen woning en vast werkadres.
Zakenauto	Een personenauto (geel kenteken) die op naam van een rechtspersoon staat of een personenauto die op naam van een natuurlijk persoon staat en tenminste 50% (in kilometrage) zakelijk wordt gebruikt exclusief woon-werk verkeer.
Zuinige auto	De term 'zuinig' wordt gebruikt om aan te geven dat de auto een laag brandstofverbruik heeft dus een lage CO2-uitstoot.(zie ook: ' <i>Schone'</i> auto).