

Aandachtspuntenlijst Wagenparkverzekeringen (leasing exclusief verzekering)



4 april 2008

Deze lijst van aandachtspunten beoogt de samenwerking tussen de door de lessee gekozen verzekeringsmaatschappij en de door lessee gekozen leasemaatschappij te verbeteren. Het vóór de inzet van de eerste lease-auto op klantniveau maken van afspraken voorkomt onaangename verrassingen bij alle partijen.

(Deze lijst is bedoeld **voor intern gebruik** bij de leasemaatschappijen en is géén vragenlijst voor de verzekeraar of lessee.)

A. Polisadministratie

A.1	Zorg dat bekend is waar en hoe de voertuigen verzekerd zijn (WA en Casco, WA en Beperkt Casco, alleen WA).
A.2	Zorg dat het van toepassing zijnde eigen risico bekend is (en of er een afwijkend eigen risico geldt voor jeugdige bestuurders, ruitshades, voor bestel- en vrachtwagens etc.).
A.3	Zorg dat bekend is of er een inzittendenverzekering van toepassing is (een Ongevallen Inzittenden of Schade Verzekering Inzittenden). Ingeval van SVI: zorg dat bekend is tot welk bedrag de SVI dekking geeft. Ingeval van Ongevallen Inzittenden dekking: a) zorg dat bekend is hoeveel de maximale uitkering per rubriek bedraagt. b) zorg dat bekend is hoeveel zitplaatsen verzekerd zijn
A.4	Zorg dat bekend is of rechtsbijstand en/of verhaalsservice meeverzekerd is. Zorg dat bekend is wie de – niet meeverzekerde - schade op wederpartijen verhaalt.
A.5	Zorg dat bekend is of er een intermediair (tussenpersoon, makelaar) betrokken is en zo ja, welke rol die speelt in zowel het polis-, premie- als schadeproces.
A.6	Zorg dat bekend is of op de cascopolis de waarde van de voertuigen inclusief of exclusief de BTW verzekerd is. (De schade-uitkering is dan ook in- of exclusief BTW.)
A.7	Zorg dat de lessor op de polis aangetekend is als zijnde de eigenaar/financier van het voertuig.
A.8	Zorg dat bekend is wie nieuwe auto's aanmeldt (en ingeleverde voertuigen afmeldt) en bij wie dat moet gebeuren. (Mutaties van voertuig- en klantgegevens dienen ook te worden gemeld.)
A.9	Richt het proces Nieuwe Inzet zodanig in dat er nimmer een lease-auto gaat rijden zonder te zijn aangemeld voor verzekering!
A.10	Zorg dat bekend is of accessoires meeverzekerd zijn, hoe op accessoires wordt afgeschreven en of hier dag- of nieuwwaarde wordt vergoed.
A.11	Bespreek met de verzekeraar of er tijdig informatie wordt verstrekt ingeval van voortijdige polisbeëindiging wegens onverhoopte wanbetaling van lessee (om te voorkomen dat er een onverzekerd voertuig rondrijdt).
A.12	Zorg dat bekend is in welke gevallen de verzekeraar welke klasse autoalarm verplicht stelt.



VIỆT NAM
HỢP TÁC
HỢP TÁC
HỢP TÁC

B. Premie administratie

B.1	Zorg dat bekend is of de verzekeringspremie is opgenomen in de leaseprijs. Zo ja, leg dan vast hoe vaak en wanneer naverrekening van premie plaatsvindt. En wanneer jaarlijks de nieuwe premies bekend worden gemaakt (vroeg genoeg om de leasecontracten aan te passen).
B.2	Zorg dat bekend is naar wie de verzekeraar de premienota's stuurt.
B.3	Zorg dat bekend is of de premie per jaar verschuldigd is of per kwartaal of per maand.

C. Schademelding

C.1	Zorg dat bekend is aan wie de berijder de schade moet melden.
C.2	Zorg dat bekend is naar wie de berijder (of lessee) het schadeaangifteformulier moet sturen.
C.3	Zorg dat bekend is of er altijd een schadeaangifteformulier ingevuld moet worden (wellicht zijn uitzonderingen zoals ruitbreuk).
C.4	Zorg dat bekend is of een schadeaangifteformulier ook elektronisch (als gescand image) naar de verzekeringsmaatschappij / leasemaatschappij verstuurd mag worden. En onder welke voorwaarden (moet het origineel dan nog lang bewaard worden en zo ja wie doet dit?).
C.5	Zorg dat bekend is of met schadeherstel gewacht moet worden op een bevestiging van de lease- of verzekeringsmaatschappij.
C.6	Zorg dat bekend is met wie de berijder over de schade correspondeert.
C.7	Zorg dat bekend is aan wie de casco-uitkering gedaan wordt ingeval van non-herstel (innameschade, total loss en diefstal van het hele voertuig).

D. Schadesturing

D.1	Zorg dat bekend is wie bepaalt waar schadeherstel plaatsvindt (de leasemaatschappij, de cascoverzekeraar of de lessee).
D.2	Zorg dat bekend is van welk schadeherstelnetwerk wordt gebruik gemaakt.
D.3	Zorg dat bekend is in welke gevallen de schadeauto voor herstel wordt gehaald en na herstel gebracht.
D.4	Zorg dat bekend is in welke gevallen recht op vervangend vervoer bestaat (welke klasse en wie betaalt dat).
D.5	Zorg dat bekend is wie de schadeherstelkosten aan de reparateur betaalt.



越南国家银行
 越南国家银行
 越南国家银行

E. Expertise

E.1	Zorg dat bekend is welke instantie de hoogte van de schadebedragen vaststelt (expertisebureau, expertisedienst van de verzekeraar).
E.2	Zorg dat bekend is of schades op basis van Audatex gecalculeerd worden (ook schades beneden de expertisegrens en innameschades).
E.3	Zorg dat bekend is wie het origineel van het expertiserapport ontvangt en – als dat niet de verzekeraar is - of de partij die de nota aan de hersteller betaalt een kopie ontvangt.
E.4	Zorg dat bekend is boven welke grens expertise dient plaats te vinden.
E.5	Zorg dat bekend is wie de expert inschakelt. En of de leasemaatschappij dat mag doen op kosten van de cascoverzekeraar.
E.6	Zorg dat bekend is hoe te handelen indien na herstel (of zelfs na ontvangst van de reparatienota) de schade toch hoger blijkt te zijn dan de expertisegrens.

F. Total loss afwikkeling

F.1	Zorg dat bekend is of de voertuigen verzekerd zijn op basis van nieuwwaarde, boekwaarde of dagwaarde.
F.2	Zorg dat bekend is wie (en op welke wijze) zorgt dat na total loss verklaring de privé eigendommen uit het schadevoertuig worden gehaald en bij de eigenaar komen.
F.3	Zorg dat bekend is wat de wachttijd na diefstal van het hele voertuig is alvorens wordt uitgekeerd. (Meestal 20 of 30 dagen, bij vrachtwagens vaak langer.)
F.4	Zorg dat (ingeval van total loss en diefstal hele voertuig) bekend is wanneer en bij wie de kentekenbewijzen, de reservesleutel(s) en de tankcard dienen te worden ingeleverd.